

tineco

FLOOR ONE S3 시리즈
스마트 무선 진공청소기 및 워셔

사용 설명서



*실제 제품은 그림과 다를 수 있습니다.

목차

중요 안전 지침	2
개요	4
액세서리	6
조립	7
작동	8
유지관리	14
사양	18
문제 해결	19
보증	20

중요 안전 지침

이 설명서를 잘 보관하십시오. 가정용으로만 사용하십시오.

가전 제품을 사용할 때는 항상 다음과 같은 기본 주의 사항을 준수해야 합니다.

(본 기기)를 사용하기 전에 모든 지침을 읽어 주십시오. 경고 및 지침을 준수하지 않으면 감전, 화재 및/또는 심각한 부상이 발생할 수 있습니다.

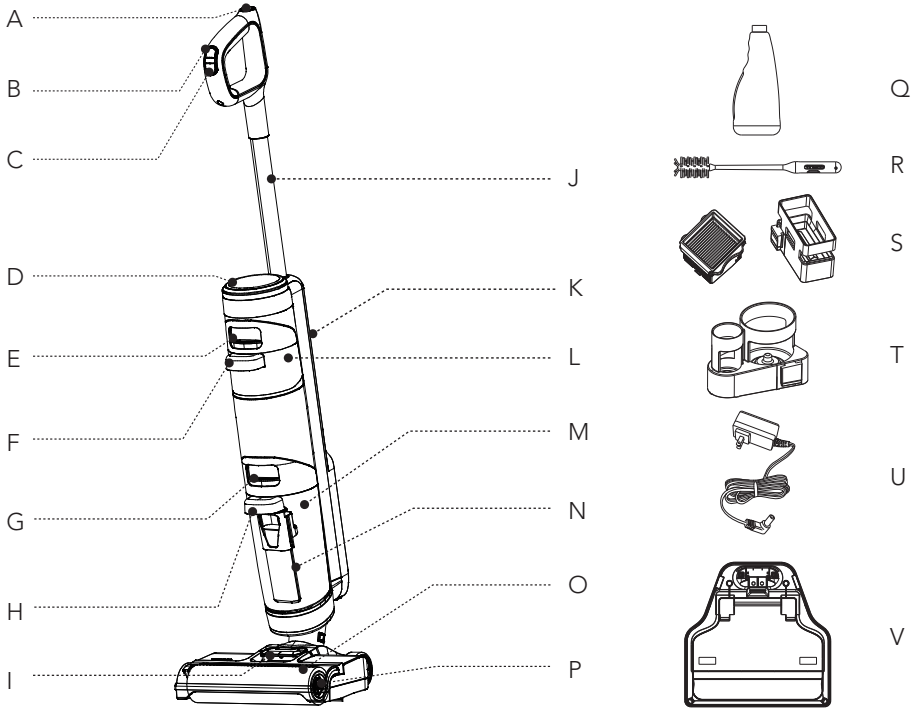
사용 및 보관시 부주의로 인한 사고는 본사의 책임이 없음을 알려드립니다.

경고 - 화재, 감전 또는 부상의 위험을 줄이기 위해 다음 사항을 준수해 주십시오.

1. 비닐, 타일, 마감 처리된 목재와 같이 카펫이 없는 실내 바닥에만 사용하시기 바랍니다. 느슨한 물체 또는 러그 가장자리와 같은 곳에서 작동하지 않도록 주의하십시오. 브러시의 시동을 꺼트리면 벨트가 조기에 고장 날 수 있습니다.
2. 장난감으로 사용해서는 안 됩니다. 어린이가 사용하거나, 어린이, 반려동물 또는 식물과 가까운 곳에서 사용할 때는 세심한 주의가 필요합니다.
3. 본 설명서에 기술된 대로 사용하시기 바랍니다. 제조사가 권장하는 부착물만 사용하시기 바랍니다.
4. 청소기를 손상된 전원 코드 또는 플러그와 함께 사용하지 마십시오. 기기가 떨어졌거나, 파손되었거나, 실외에 방치되었거나, 물에 빠졌거나, 정상적으로 작동하지 않는 경우에는 서비스 센터로 보내주십시오.
5. 충전기 플러그를 비롯하여 충전기, 충전기 단자를 젖은 손으로 만지지 마십시오.
6. 어떠한 물체도 개구부에 넣지 마십시오. 개구부가 한 곳이라도 막혀있는 경우 사용하지 마십시오. 공기 흐름을 저하할 수 있는 물건이나 먼지, 보푸라기, 머리카락이 없게 하십시오.
7. 머리카락, 느슨한 의복, 손가락 및 모든 신체 부위를 기기의 개구부와 움직이는 부품으로부터 멀리 두십시오.
8. 계단을 청소할 때 특별히 주의하여 사용하시기 바랍니다.
9. 휘발유와 같은 화기성 또는 가스성 액체를 빨아들이는 데 사용하거나 이러한 물체가 있는 곳에서 사용하지 마십시오.
10. 담배, 성냥, 뜨거운 재와 같이 타고 있거나 연기가 나고 있는 물체를 청소하는 데 사용하지 마십시오.
11. 필터 없이 사용하지 마십시오.
12. 의도와 상관없이 작동되지 않도록 합니다. 청소하거나 기기를 옮기기 전 스위치가 꺼짐 위치에 있는지 확인하십시오. 손가락을 본 기기의 스위치에 두고 기기를 옮기면 기기의 전원이 켜져 사고가 발생할 수 있습니다.
13. 기기를 조정하거나 액세서리의 교체 또는 기기를 보관하기 전 본 기기의 스위치를 항상 끄십시오. 이러한 안전 수칙을 통해 기기가 우발적으로 작동될 위험성을 줄일 수 있습니다.
14. Tineco가 지정한 충전기만으로 충전하십시오. 한 유형의 배터리 팩에 적합한 충전기를 다른 배터리 팩과 함께 사용하면 화재가 발생할 위험이 있습니다.
15. 특별히 지정된 Tineco 배터리 팩만 사용하여 기기를 사용하십시오. 다른 배터리 팩을 사용하면 부상 및 화재가 발생할 위험이 있습니다.
16. 가혹한 환경에서는 배터리에서 액체가 분출될 수 있으므로, 접촉을 피하십시오. 실수로 배터리의 액체가 몸에 닿은 경우 물로 씻어 내십시오. 이 액체가 눈에 들어간 경우 의료인의 도움을 받으십시오. 배터리에서 분출된 액체는 가려움이나 화상을 일으킬 수 있습니다.

17. 배터리 팩 또는 본 기기가 손상되거나 개조된 경우에는 사용하지 마십시오. 손상되거나 개조된 배터리는 예기치 못한 작동을 유발할 수 있으므로 화재, 폭발 또는 부상이 발생할 위험이 있습니다.
18. 배터리 팩 또는 본 기기를 화재나 과도한 온도에 노출하지 않도록 하십시오. 화재 또는 130°C(266°F) 이상의 높은 온도에 기기를 노출하면 폭발할 수 있습니다.
19. 모든 충전 지침을 준수하고 지침에 지정된 온도 범위를 벗어난 온도에서는 배터리 팩 또는 본 기기를 충전하지 마십시오. 배터리를 부적절하게 충전하거나 지정된 범위를 벗어난 온도에서 충전하면 배터리가 손상되어 화재의 위험이 증가할 수 있습니다.
20. 수리를 받아야 하는 경우에는 동일한 교체용 부품만 사용하는 유자격 수리 담당자에게 서비스를 받도록 하십시오. 이렇게 하면 제품의 안전이 유지되도록 보장할 수 있습니다.
21. 사용 및 관리 지침에 명시된 경우를 제외하고 본 기기 또는 배터리 팩을 개조하거나 수리하지 마십시오.
22. 전동 노즐을 연결 또는 분리하기 전 항상 기기의 전원을 끄십시오.
23. 실외 또는 차량 내부에서 본 기기를 충전하거나 보관하지 마십시오. 온도가 4°C(39.2°F)보다 높고 40°C(104°F)보다 낮은 건조한 실내에서만 배터리를 충전, 보관 또는 사용하십시오. 충전기는 실내에서만 사용해야 합니다.
24. 석회, 시멘트, 톱밥, 석고 가루, 재와 같은 초미세 입자를 빨아들이는 데 본 기기를 사용하지 마십시오.
25. 금속 못, 유리 조각, 금속 클립, 핀과 같은 날카로운 물체를 빨아들이는 데 사용하지 마십시오.
26. 용제, 배수관 청소액, 강산, 강알칼리와 같은 위험한 재질 및 화학 물질을 빨아들이는 데 사용하지 마십시오.
27. 본 기기가 과열되어 비정상적인 소음 또는 냄새가 나거나 흡입 강도가 낮거나 전기가 누출되는 경우 즉시 사용을 중단하십시오.
28. 장기간 보관 시 청소기를 끄고 전기 소켓에서 기기를 분리합니다.
29. 낮은 흡입력, 모터 과열로 이어지거나 기기의 수명을 감소시킬 수 있는 막힘 현상을 방지하기 위해 사용 후에는 항상 매번 폐수 탱크를 청소하십시오.
30. 사용 후에는 건조한 실내에서 적절하게 보관하십시오.
31. 고여있는 물에 본 기기를 놓거나 담그지 마시고, 물에 잠긴 부분을 청소하지 않도록 합니다.
32. 본 설명서의 모든 데이터와 기술 관련 지침은 Tineco 또는 지정된 타사 연구실 시험 결과를 토대로 합니다. 회사는 최종 설명에 대한 모든 권한을 보유합니다.
33. 수심이 표면에서 5mm가 넘을 때는 본 기기를 사용하지 마십시오.
34. 전원코드가 무리하게 구부러지거나 눌러져 망가지지 않도록 하세요.
35. 전원 플러그의 핀이 닿는 곳에 먼지, 물 등이 묻어있지 않도록 하세요.
36. 충전시 주위 1m에는 아무것도 없도록 치워주세요.
37. 충전시 외출하지 마십시오. 외출시 충전기를 분리해주세요.
38. 세척이 가능한 부품(오수통, 정수통, 브러쉬, 브러쉬커버)이외에는 절대로 물을 뿌리거나 담그지 마세요.

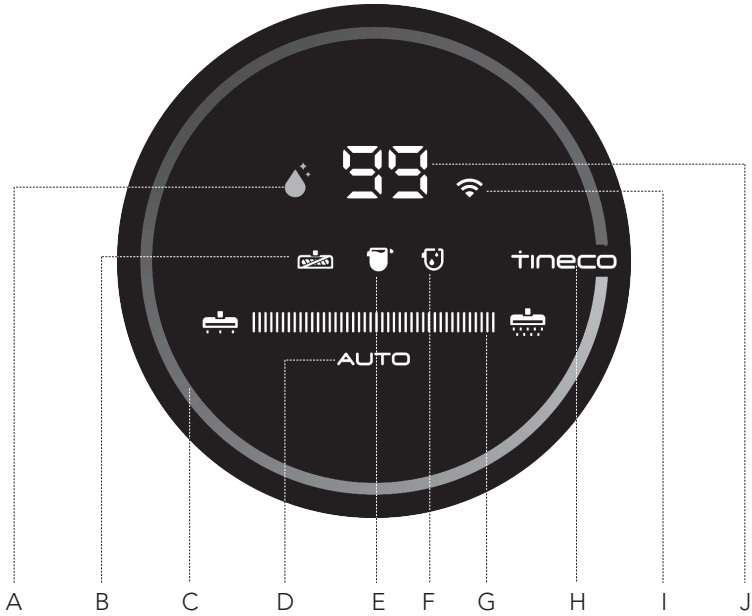
개요



- A. 셀프 클리닝 버튼
- B. AUTO/MAX
- C. 전원 끄기/켜기
- D. 디지털 디스플레이
- E. 정수 탱크 분리
- F. 정수 탱크 손잡이
- G. 폐수 탱크 분리
- H. 폐수 탱크 핸들
- I. 브러시 롤러 커버 분리
- J. 튜브
- K. WiFi/음소거 버튼

- L. 정수 탱크(CWT)
- M. 폐수 탱크(DWT)
- N. 플로터
- O. 브러시 롤러 커버
- P. 브러시 롤러
- Q. 탈취 및 세정제
- R. 3-in-1 청소 도구
- S. HEPA 필터 및 HEPA 홀더
- T. 액세서리 홀더
- U. 어댑터
- V. 충전대

디지털 디스플레이



- | | |
|---|---------------|
| A. 셀프 클리닝 아이콘 | F. CWT 비어 있음 |
| B. 브러시 롤러 엉킴 표시등 | G. 전원 표시등 |
| C. 먼지 모니터링 루프
(먼지 양에 따라 파란색에서 빨간색까지) | H. Tineco 로고 |
| D. AUTO 모드 | I. WiFi 표시등 |
| E. DWT 가득 참 또는 막힘 | J. 배터리 잔량 표시등 |

액세서리

참고:

액세서리는 지역별로 달라질 수 있습니다. 액세서리가 더 필요하신 경우 www.tineco.com 또는 store.tineco.com 으로 이동하시길 바랍니다.

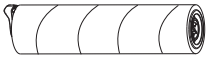


탈취 및 세정제

타일, 대리석, 마감 처리된 목재 바닥 등의 딱딱한 표면에 묻은 먼지, 때, 기름기, 거친 얼룩을 제거합니다.

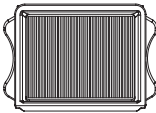
본 기기에는 항상 Tineco 용액을 사용하십시오.

정수 탱크를 꼭 채울 때마다 용액 뚜껑으로 용액을 한 뚜껑 넣어주십시오.



브러시 롤러

진공 청소와 세척하는 데 솔이 있는 부드러운 롤러 헤드를 동시에 사용할 수 있습니다. 셀프 클리닝 기능을 사용하면 쉽게 청소할 수 있습니다.



HEPA 필터

HEPA 및 필터 망은 큰 입자나 파편을 차단하여 기기 내구성을 보장할 수 있습니다.

*사용 전에 HEAP를 장착하지 않으면 흡입력이 약해질 수 있습니다.



3-in-1 청소 도구

폐수 탱크, 브러시 챔버 및 개구부를 청소하기 위한 큰 브러시입니다.

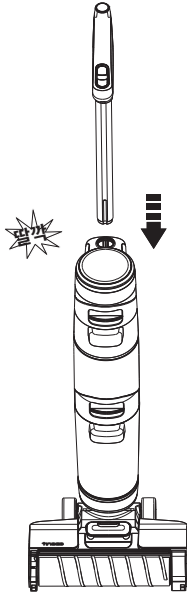
이 브러시는 끝에 솔이 달려 있어 롤러와 폐수 탱크의 이물질과 흄을 제거하는 데 사용됩니다. 끝이 날카로우므로 롤러에 감긴 머리카락과 이물질을 제거할 수 있습니다.

조립

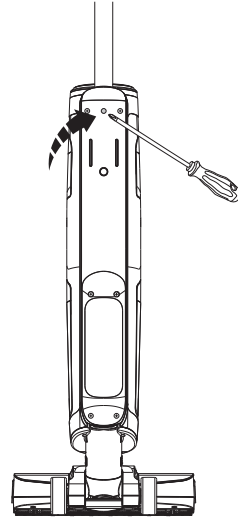
조립 및 분해 방법

참고:

물 탱크와 브러시의 조립은 “작동” 및 “유지보수” 섹션을 참조하십시오.



핸들을 조립하려면 핸들을 기기에 넣고 “딸깍” 소리가 날 때까지 안으로 밀어 넣습니다.



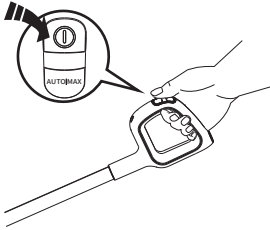
기기를 반품해야 하는 경우 핸들을 분리해 주십시오. 스크루 드라이버와 같은 도구로 스프링을 눌러 핸들을 분리하고 분리된 핸들을 기기에서 들어 올립니다.

작동

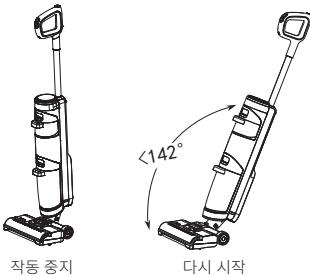
사용 준비

처음 사용하기 전 기기를 4 ± 0.5시간 동안 충전하십시오(자세한 사항은 “충전 안내”를 참조하십시오).

* 이 시간은 Tineco 실험실의 테스트 결과에 근거한 것입니다. 실험실 온도는 4°C(39.2°F) ~ 40°C(104°F)입니다.



① 버튼을 누르면 기기가 기본적으로 AUTO 모드에서 시작됩니다. 버튼을 다시 누르면 기기의 전원이 꺼집니다. **AUTO/MAX** 버튼을 누르면 AUTO와 MAX 모드 사이를 전환합니다.

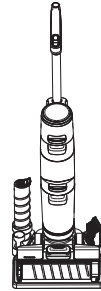


위로 세워 놓으면 기기가 작동을 멈추고 기울이면 다시 작동을 시작합니다.

* 누수를 방지하기 위해 142° 이상은 기울이지 마십시오.

팁:

- 세정제 모드/물 전용 모드:
기기는 기본적으로 세정제 모드로 시작합니다. 기기를 세운 상태에서 전원을 켭니다. 두 모드 사이를 전환하려면 **AUTO/MAX** 을 3초 동안 길게 누릅니다.
- 물 전용 모드로 전환:
LED 루프: 빨간색 → 파란색 (물만 사용)
- 세정제 모드로 전환:
LED 루프: 파란색 → 빨간색 (세정제 사용)

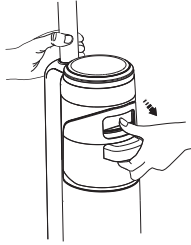


사용 후 충전 및 보관을 위해 충전대에 기기를 수직으로 놓으십시오.

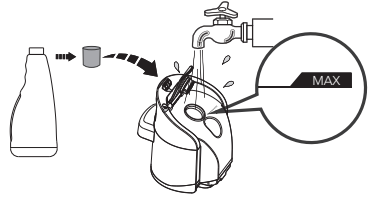
참고:

- 사용하기 전에 세정제를 추가해 주십시오. 물만 사용하기로 한 경우에는 기기를 똑바로 세운 상태에서 **AUTO/MAX** 버튼을 3초 동안 길게 눌러 전원을 켜주십시오. 먼지 감지 효과를 극대화하려면 반드시 CWT 내용물에 따라 적절한 모드를 선택해야 합니다.
- 거품이 있는 액체는 빨아들이지 않도록 합니다.
- 물이 표면에 남아있을 수 있어서 전원이 꺼진 후에 3초 후에 전체 전원이 꺼집니다.

정수 탱크 채우기



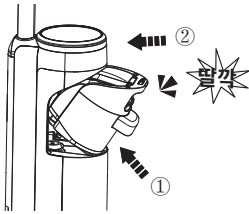
기기에서 정수 탱크를 탈거하려면 정수 탱크 분리 버튼을 누릅니다.



탱크 뚜껑을 열고 최대치까지 수돗물을 채웁니다. 강력 클리닝이 필요한 경우 뚜껑에 용액을 담아 정수 탱크에 한 번 붓고 뚜껑을 꼭 잠급니다.

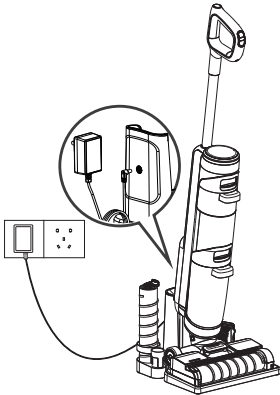
참고:

60°C/140°F 이하 온도의 물만 사용하십시오. 뜨거운 물은 절대 사용하지 마십시오.



탱크를 다시 기기에 장착합니다. 올바르게 장착하면 “딸깍” 소리가 들립니다.

충전 지침



기기를 충전하려면 기기를 충전대 위에 올려두고 어댑터의 플러그를 전원 소켓에 연결합니다.

1. 기기를 충전하려면 외부 충전 코드를 충전대에 연결하고 충전대의 플러그를 벽면의 소켓에 연결합니다.
2. 충전 중에 기기가 실수로 뒤집어지지 않도록 본 기기를 벽 근처의 충전대에 놓아 주십시오.

⚠ 경고:

- Tineco가 제공한 어댑터로만 기기를 충전하십시오.
- 장시간 사용하지 않는 경우에는 최적의 성능을 위해 3개월에 한 번씩 기기를 충전해야 합니다. 완전히 충전하려면 4±0.5시간이 걸릴 수 있습니다.
- 건조한 실내에 보관하십시오. 본 기기를 햇빛이나 결빙 온도에 노출하지 마십시오. 권장 온도 범위: 4°C(39.2°F) ~ 40°C(104°F).

청소 모드 선택

AUTO 모드

- AUTO 모드에서 iLoop™ 센서는 바닥이 얼마나 더러운지 자동으로 감지하고 적절한 양의 세제와 흡입력을 적용합니다.
- 빨간색의 먼지 모니터링 루프는 많은 먼지가 감지되었다는 것을 나타내며 파란색 루프는 적은 양의 먼지가 감지되었다는 것을 나타냅니다. 이 모드는 최고의 청소 솔루션을 제공합니다.



AUTO



청소: 최소 전력 사용

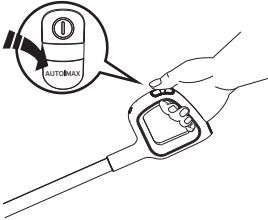


먼지양에 따라 달라짐



먼지가 많은 경우: 최대 전력 사용

MAX 모드



- AUTO 모드에서 MAX 모드로 진입하려면 AUTO/MAX 버튼을 누릅니다. 디스플레이의 AUTO 표시등이 꺼집니다.
- Max 모드에서 이 기기는 최대 흡입력을 적용하며 더 강력하게 청소할 수 있도록 물/세정제를 분사합니다.

참고:

긁힘을 방지하려면 디지털 디스플레이 화면에서 뾰족한 물체를 치웁니다.

작동 시간

- AUTO 모드에서 작동 시간은 약 35분입니다. MAX 모드에서 작동 시간은 약 25분입니다.
- 산출된 작동 시간은 Tineco 실험실에서 산출한 데이터입니다.

충전 시간

- 완전 충전은 4 ± 0.5시간 정도 소요됩니다.
- 산출된 데이터는 4°C(39.2°F) ~ 40°C(104°F) 사이의 주변 온도를 사용하여 Tineco 실험실에서 산출된 것입니다.

표시등

사용 중인 경우



배터리 용량 ≥ 10%: 배터리 표시등이 켜집니다.



배터리 용량 < 10%인 경우: 배터리 표시등이 깜박입니다.



꺼짐: 감지된 전원이 없거나 배터리 오작동 가능성이 있습니다.



빨간색 깜박임: 먼지 센서가 오작동하거나 막혔습니다.



표시등 깜박임: 정수 탱크가 비었음.



표시등 깜박임: 폐수 탱크가 꽉 찼거나 통로가 막혔음.



표시등 깜박임: 브러시 롤러가 설치되지 않았거나 막혀있음.



계속 켜져 있음: WiFi가 성공적으로 연결되었습니다.



깜박임: WiFi 연결 중입니다.



꺼짐: WiFi에 연결되지 않았습니다. 네트워크에 연결해 주십시오.



표시등 깜박임: 기기를 셀프 클리닝해야 합니다.

충전 중



Tineco 표시등: 깜박임.

안전히 충전됨



5분 이내: Tineco 표시등 계속 켜져 있음.
5분 후: 모든 표시등이 꺼짐.

앱

모든 기능은 Tineco 앱을 사용하여 수행할 수 있습니다. Tineco 앱을 App Store, Google Play 및 Tineco 공식 웹사이트에서 다운로드하십시오.



- iOS 9.0 이상
- Android 5.0 이상

참고:

음성 안내 메시지의 기본 설정은 한국어이며 앱에서 다른 언어로 설정할 수 있습니다 (영어, 프랑스어 등).

음성 안내 메시지 (내용물이 달라질 수 있으며, 동일 종류가 우선합니다.)

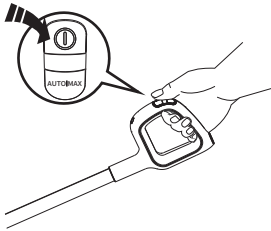
상태	알림
배터리 잔량: 10~20%	배터리 잔량이 낮습니다.
배터리 잔량: 0~10%	배터리 잔량이 낮습니다. 다시 충전하십시오.
WiFi 네트워크 연결됨	네트워크 연결됨
정수 탱크가 비었습니다.	정수 탱크가 비었습니다. 물과 세정제를 채워주십시오
폐수 탱크가 가득 찼거나 통로가 막혔습니다.	폐수 탱크 또는 이물질 통로를 청소하십시오.
셀프 클리닝 중 폐수 탱크가 가득 찼습니다.	폐수 탱크가 가득 찼습니다. 비워주십시오.
먼지 센서	셀프 클리닝을 시작하십시오.
HEPA 필터 더러움	폐수 탱크의 필터를 청소하십시오
브러시 롤러가 영겨있습니다.	브러시 롤러를 청소하십시오.
브러시 롤러가 설치되지 않았습니다.	브러시 롤러를 올바르게 설치하십시오.
브러시 롤러가 너무 많이 마모됨	브러시 롤러를 교체하십시오
꺼짐(꺼지는 데 3초 소요)	꺼짐
전원이 꺼져 있습니다.	전원 끄기
충전을 시작합니다.	충전이 시작되었습니다. 셀프 클리닝을 작동할지 자동 감지 중
셀프 클리닝이 필요합니다.	셀프 클리닝을 시작하십시오.
기기가 충전대에 있지 않습니다.	기기를 충전대 위에 놓아주십시오.
셀프 클리닝을 하기에 배터리가 충분하지 않습니다.	배터리 용량이 낮습니다, 충전을 시작합니다.
셀프 클리닝을 시작하기에 배터리 용량이 충분합니다.	셀프 클리닝 시작
브러시 롤러 청소 중	브러시 롤러 청소 중
이물질 통로 청소 중	이물질 통로 청소 중
자동 감지 중	자동 감지 중
강력 클리닝	강력 클리닝
셀프 클리닝 완료	셀프 클리닝 사이클 완료. 폐수 탱크를 청소하십시오.
셀프 클리닝 중지됨	셀프 클리닝 사이클 중지됨. 폐수 탱크를 청소하십시오.
기본 설정을 사용하여 세정제로 청소	세정제로 청소
물로만 청소	물로만 청소
기본 설정에 의한 Auto 모드	Auto 모드
Max 모드로 전환	Max 모드
음성 안내 메시지 켜짐	음성 안내 메시지 켜짐
음성 안내 메시지 비활성화됨	음성 안내 메시지 비활성화됨

유지관리

참고:

- 최적의 성능과 냄새를 방지하려면 사용 후에는 항상 매번 폐수 탱크, 플로터, 필터, 프리필터, 브러시 롤러, 브러시 롤러 커버를 **완전히 청소**하고 **건조**하십시오.
- 각 부속품을 올바르게 설치하십시오. 그렇지 않으면 기기가 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다.
- 유지보수 후에는 기기를 충전대에 수직으로 둡니다. 기기를 직사광선에 노출하지 않도록 하며 건조한 실내에 보관하십시오.

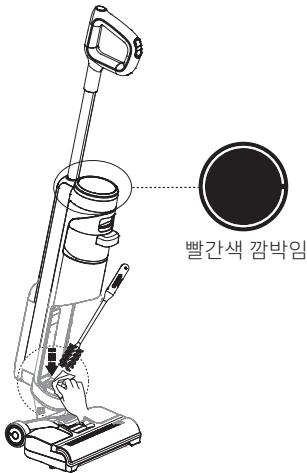
본체



부상의 위험을 줄이기 위해 성능 유지보수 전 스위치를 끄십시오.

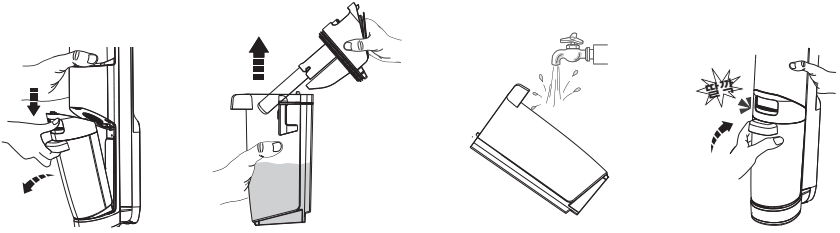


헝겊을 사용하여 표면을 중성 세제로 청소합니다. 기기로 물이 들어가지 않도록 마른 헝겊을 사용해야 합니다.



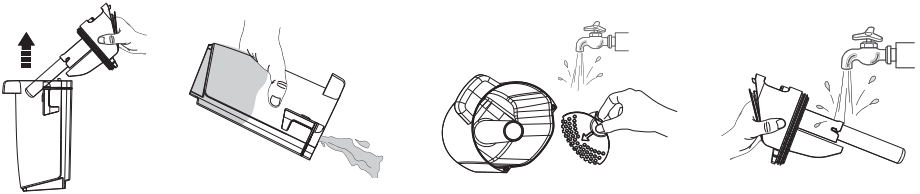
빨간색 LED 루프가 감박이는 경우 폐수 탱크를 탈거하고 젖은 헝겊 또는 3-in-1 청소 도구를 사용하여 먼지 센서를 청소합니다.

폐수 탱크



- 폐수가 최대치에 도달하면 본 기기는 작동을 멈춘 뒤 디스플레이에 알림을 표시하고 음성 안내 메시지로 알립니다.
- 폐수 탱크를 비우려면 탱크 뚜껑을 위로 당깁니다. 남은 이물질 제거하려면 3-in-1 청소 도구를 사용합니다. 폐수 탱크 내부를 물로 헹구고 다시 기기에 장착합니다.

필터 및 플로터



- 필터와 플로터가 막힌 경우 물로 헹굽니다.
 탱크 뚜껑에서 필터를 제거하고 플로터를 제거한 후 두 부속품을 모두 물로 헹굽니다.

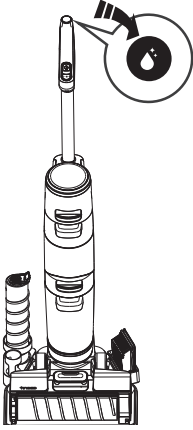
HEPA



HEPA의 각 측면에서 들어간 부분을 잡고 위로 당깁니다. 흐르는 물로 헹구고 완전히 건조한 후 폐수 탱크의 뚜껑과 함께 재조립합니다.

*편리하게 교체할 수 있도록 기기와 함께 예비 HEPA가 제공됩니다.

브러시 롤러 셀프 클리닝

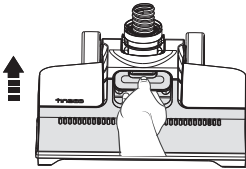


1. 사용 후에는 기기를 충전대에 올려 둡니다. 센서가 먼지양을 자동으로 감지합니다.
2. “셀프 클리닝을 시작합니다”라는 음성 메시지가 나오면 셀프 클리닝 버튼을 눌러 절차를 시작합니다.
3. 절차가 완료되면 “셀프 클리닝이 완료되었습니다. 폐수 탱크를 청소하십시오”라는 음성 메시지가 나옵니다. 이 때 본 기기는 충전을 시작합니다.

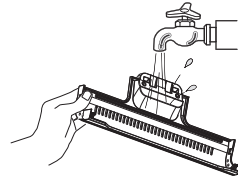
참고:

- 충전대의 플러그가 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 셀프 클리닝 전 폐수 탱크를 청소하고 정수 탱크의 수위가 40%를 넘도록 하십시오.

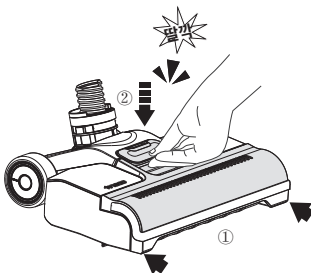
브러시 롤러 커버



버튼을 누른 상태에서 전면 핸들을 잡고 위로 당겨 탈거합니다.

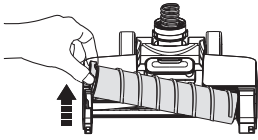


물로 헹굽니다.

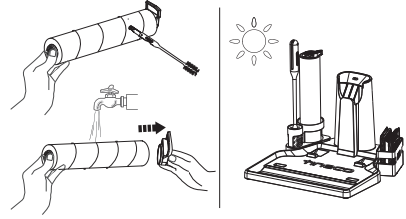


재장착 시 항상 브러시 커버를 제자리에 걸어 새는 것을 방지합니다.

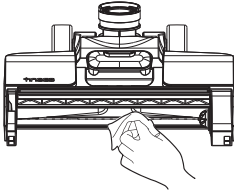
브러시 롤러



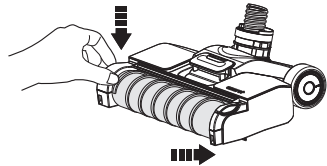
브러시 롤러 탭을 잡고 위로 당겨 브러시 롤러를 탈거합니다.



브러시 롤러 탭을 탈거합니다. 청소 도구를 사용하여 롤러에 감긴 머리카락과 이물질을 제거하고 물로 헹굽니다. 브러시 롤러를 다시 액세서리 홀더에 놓고 재설치하기 전에 완전히 건조시킵니다.



티슈 또는 젖은 헝겊으로 브러시 롤러 챔버 및 개구부에서 머리카락과 이물질을 제거합니다.



브러시 롤러 끝을 홀더의 오른쪽에 밀어넣어 브러시 롤러를 교체한 후 당김 탭을 아래쪽으로 눌러 잠급니다.

참고:

편리하게 교체할 수 있도록 기기와 함께 예비 브러시 롤러가 제공됩니다.

사양

제품	FLOOR ONE S3 시리즈
충전 입력	100~240V
전압	21.6V \equiv 4000mAh Lion
정격 전력	220W
가동 시간	AUTO: 35분 이하 MAX: 25분 이하
충전 시간	4 \pm 0.5시간
유수 속도	30~100ml/분
정수 탱크 용량	0.6L
폐수 탱크 용량	0.5L
방수 등급	IPX4

문제 해결

문제	가능한 원인	해결책
기기가 켜지지 않습니다.	과열 시 자동 보호	열기를 식힌 뒤에 다시 시작하십시오.
흡입력 약함	HEPA가 설치되지 않았거나 HEPA가 더럽습니다.	프리필터를 청소하고 건조하십시오.
브러시 롤러 영킴 표시등 깜박임  음성 안내 메시지: 1. 브러시 롤러를 청소하십시오. 2. 브러시 롤러를 올바르게 설치하십시오.	1. 브러시 롤러가 막혔습니다. 2. 브러시 롤러가 설치되지 않았습니까.	1. 막힌 원인을 제거하십시오. 2. 브러시 롤러를 올바르게 설치하십시오.
WiFi 표시등이 꺼짐 	WiFi가 연결되지 않았습니다.	앱의 안내를 따라 WiFi에 연결하십시오.
정수 탱크 비어 있음 표시등 깜박임  음성 안내 메시지: 정수 탱크가 비었습니다. 물과 세정제를 채워주십시오	정수 탱크가 비었습니다.	정수 탱크를 다시 채웁니다.
폐수 탱크 가득 참 표시등 깜박임  음성 안내 메시지: 폐수 탱크를 청소하십시오.	폐수 탱크의 폐수가 최대치에 도달했습니다.	폐수를 비우고 폐수 탱크를 재설치합니다
작동 시 모든 표시등이 꺼집니다. 	배터리 과열 또는 오작동	기기의 열기를 식히고 다시 시작하십시오.
배터리 잔량 표시등이 깜박임  음성 안내 메시지: 배터리 잔량이 낮습니다. 다시 충전하십시오.	배터리 잔량이 낮습니다.	기기를 충전하거나 다시 시작하십시오.
빨간색 LED 루프가 깜박임  음성 안내 메시지: 셀프 클리닝을 시작하십시오.	먼지 센서가 오작동하거나 막힘	막힌 원인을 제거하고 이물질 통로를 청소하거나 다시 시작하십시오.
셀프 클리닝 아이콘 깜박임 	브러시 롤러가 더럽습니다	셀프 클리닝 시작
전원 표시등 깜박임 	모터 오작동	고객 서비스 문의

참고:

위의 문제 해결 가이드로 해결되지 않는 경우 고객센터로 연락주세요.

보증

2년 제한 보증

- Tineco의 공인 판매점에서 구매한 제품에만 적용됩니다.
- 본 사용 설명서에 기술된 요구 사항을 준수해야 하며, 아래에 기술된 추가 조건이 적용됩니다.

보증 범위는 어떻게 됩니까?

- Tineco 지침 설명서에 따라 개인 가정용으로 사용하는 경우 Tineco 제품은 자재 및 기술에 존재하는 본래의 결함에 대해 2년간의 보증이 적용됩니다. 별도로 구매하신 전동 액세서리와 배터리는 1년 보증이 적용됩니다.
- 본 보증은 보증 기간 동안 제품이 적절한 작동 상태를 유지하는 데 필요한 모든 인건비 및 부속품을 추가 비용 없이 제공합니다.
- 본 보증은 제품이 판매된 국가에서 사용되는 경우에만 유효합니다.

보증 범위에 포함되지 않는 것은 무엇입니까?

Tineco는 다음의 결과로 발생한 비용, 파손 또는 수리에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

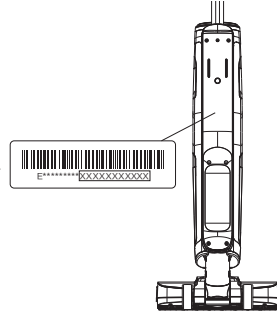
- 비공인 판매점에서 구입한 제품.
- 부주의한 작동 또는 취급, 오용, 남용 및/또는 유지 관리 부족 또는 Tineco 사용 설명서를 준수하지 않은 상태로 사용함.
- 일반적인 가정용 목적 이외의 목적으로 제품을 사용함(예: 상업적 또는 대여 목적).
- Tineco 사용 설명서를 준수하지 않는 부속품을 사용함.
- Tineco에서 생산하거나 권장하는 것 이외의 부속품 및 액세서리를 사용함.
- 날씨, 개조, 사고, 정전, 전원 서지 또는 불가항력과 같이 제품 품질 및 사용과 관계없는 외부 요인.
- 비공인 당사자 또는 대리인이 수행하는 수리 또는 개조.
- 제품에 막힘을 유발하는 물질 및 기타 유해 물질을 제거하는 데 실패함.
- 청소 통, 벨트, 필터, HEPA, 브러시 바, 전원 코드(또는 외부 손상 또는 남용으로 진단되는 경우)와 같은 일반적인 마모성 부속품을 포함하는 정상적인 마모 및 찢어짐, 제조업체의 지침을 따르지 않은 상태로 사용하거나 필요할 때 브러시 바의 전원을 끄는 데 실패하여 발생하는 카펫 또는 바닥 손상.
- 배터리 노화 또는 사용으로 인한 배터리 방전 시간 감소.

보증 제한 사항

- 상품성 보증 또는 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함하지만 이에 국한되지 않는 제품과 관련된 모든 묵시적 보증은 본 보증 기간으로 제한됩니다.
- 보증 범위는 원래 소유자와 원래 배터리에만 적용되며 양도할 수 없습니다.
- 본 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 제공합니다. 귀하는 다른 권리도 가질 수 있으며 이는 지역별로 다릅니다.
- 제품의 사용, 제품을 구매한 곳, 제품을 구입한 당사자와 같은 요인에 따라 제조사의 보증 사항이 모든 경우에 적용되지 않을 수 있습니다.
본 보증 사항을 주의 깊게 검토하고 질문이 있으신 경우 제조사에 문의해 주십시오.

보증 서비스

등록: 구입 시 Tineco 공식 웹사이트(www.tineco.com)에서 제품을 등록하시고 특별 혜택을 누리시기를 적극적으로 권장합니다. 등록하시려면 일련번호(제품의 뒷면에서 찾을 수 있음)의 마지막 11자리를 입력해 주십시오.
제품을 등록하지 않아도 귀하의 보증 권리가 줄어들지는 않습니다.



청구 방법: 구매 증명서를 보관해 주십시오. 당사의 제한 보증에 따라 청구하시려면 일련번호 및 구매 날짜와 주문 번호가 있는 원래 구매 영수증을 제출해 주십시오.
모든 작업은 Tineco 또는 Tineco 공인 대리점에서 수행됩니다.
교체된 모든 결함 부품은 Tineco의 자산이 됩니다.
본 보증에 따른 서비스는 본 보증 기간을 연장하지 않습니다.

국내 공식 판매처 [좋은생활청담]에서
문의, A/S를 모두 진행하고 있습니다.

문의사항과 서비스가 필요하신 고객님들은 아래의 연락처로 연락주세요.
고객센터: 02-6956-0073

tineco
Live Easy.
Enjoy Life.

